

18.8.22

אחראית רישום ושירות לקוחות לאיגוד האופניים בישראל (ע"ר) **המודעה מנוסחת בלשון נקבה, אך פונה לנשים ולגברים כאחד**

איגוד האופניים בישראל (ע"ר) אחראי לפיתוח ספורט האופניים ולהישגים בינלאומיים במגוון דיסציפלינות: רכיבת כביש, רכיבת שטח, רכיבת מסלול בוולודרום (Velodrome), רכיבת BMX ועוד.

אנו מעוניינים לצרף לצוות אחראית במשרה מלאה לכלל האינטראקציה של רוכבים עם האיגוד, מערכותיו, נהליו וצוותו, אשר תעבוד בכפוף למנהל התחרויות ותיקח אחריות לנושאי מפתח ובהם:

- רישום המועדונים והרוכבים לעונת הפעילות, עד להנפקת רישיונות רוכב.
- מענה לצרכי הספורטאים, המאמנים והקבוצות וצוות האיגוד לרבות מתן שירות, איסוף צרכים ופתרון הבעיות.
- רישום ספורטאים לתחרויות בארץ וניהול הממשק עם המארגן ומודד הזמנים. (הפניות לאיגוד מבוצעות בטלפון, באימייל ודרך אתר הפייסבוק)
- ניהול מערכת רישום הרוכבים והתחרויות, לרבות טיפול בנתונים והוצאת דוחות שונים לפי הצורך
- העלאת התוצאות לאתר האיגוד ולממשק התחרויות עד לקבלת תוצאות ודירוגים מעודכנים ופרסומם.
- עבודה מול ספקי מערכות המידע של האיגוד (מערכת רישום וניהול רוכבים, אתר האיגוד וכו') לצורך שכלול ופיתוח המערכות הטכנולוגיות שמשרתות את הרוכבים, כדי שרוב העבודה תהיה ממוחשבת.
- עבודה מול מערכות ה-UCI (איגוד האופניים העולמי), בכל הקשור לרישום רוכבים, אנשי צוות ומועדונים לפעילות בחו"ל ובמקביל אימות, זיהוי ורישום רוכבים מחו"ל המתחרים בארץ.
- הגדרת מדדים רלוונטיים לנושאים לעיל, מעקב אחריהם ושיפור חווית הרוכב בהתאם

רקע נדרש:

- ניסיון במתן שירות ברמה גבוהה והיכרות עם מערכות ניהול לקוחות
 - אמפטייות, יכולת הכלה והסתגלות למגוון אנשים ומצבים
 - יכולת עמידה באתגרים תוך למידה עצמית
 - יכולת מוכחת לפעילות עצמאית בארגון ויכולת הנעה של גורמים חיצוניים ופנימיים
 - היכרות עם מבנה ספורט האופניים - יתרון
- העבודה עשויה להתאים לאנשים מנוסים המחפשים מעבר לקריירה מלאת סיפוק או לצעירים שהספיקו לצבור ניסיון משמעותי כחלק מהתבגרותם ו/או במהלך שירותם הלאומי או הצבאי.
- העבודה במשרדי איגוד האופניים בוולודרום הלאומי ע"ש סילבן אדמס שבמרכז הספורט בהדר יוסף בתל אביב-יפו.
- מועד תחילת ההעסקה – מיידיית.

לפרטים נוספים ולמשלוח קורות חיים בצירוף מכתב נלווה נא לפנות ל: contact@israelcycling.org.il