

11.7.21

אחריות חווית הרוכבים לאיגוד האופניים בישראל (ע"ר) **המודעה מנוסחת בלשון נקבה, אך פונה לנשים ולגברים כאחד**

איגוד האופניים בישראל (ע"ר) אחראי לפיתוח ספורט האופניים ולהישגים בינלאומיים במגוון דיסציפלינות: רכיבת כביש, רכיבת שטח, רכיבת מסלול בוולודרום (Velodrome), רכיבת BMX ועוד.

אנחנו קבוצת אנשים בעלי ניסיון ומוטיבציה שפועלים שכם אל שכם. אנו מאמינים שכל אחד ואחד מאיתנו צריכים לתרום מכישרונם ומניסיונם וחייבים להמשיך ולהתפתח תוך כדי עבודתם כדי להגדיל את הסיפוק האישי ואת התרומה לארגון.

אנו מעוניינים לצרף לצוות אחראית לכלל האינטראקציה של רוכבים עם האיגוד, מערכותיו, נהליו וצוותו, אשר תעבוד בכפוף למנכ"ל ותיקח אחריות לנושאי מפתח ובהם:

- רישום המועדונים והרוכבים לעונת הפעילות ולתחרויות השונות – לרבות מתן שירות, איסוף צרכים ומילויים
 - כיום העבודה בחלקה ממוחשבת וברובה ידנית, והמטרה היא שאחראית חווית הרוכבים תביא לכך שרוב העובדה תהיה ממוחשבת ומקצתה ידנית.
- עבודה מול ספקי מערכות המידע של האיגוד לצורך שכלול ופיתוח המערכות הטכנולוגיות שמשרתות את הרוכבים, המועדונים והאיגוד המשמשות ל:
 - רישום המועדונים והספורטאים לפעילות באיגוד, עד להנפקת רישיונות רוכב
 - רישום ספורטאים לתחרויות וניהול הממשק עם המארגן והמודד, עד לקבלת תוצאות ודירוגים
 - תקשורת עם האיגוד אודות הרכב ופעילות האיגוד, לרבות באמצעות אתר האיגוד והפייסבוק
- עבודה מול מערכות ה-UCI (איגוד האופניים העולמי), בכל הקשור לרישום רוכבים ואנשי צוות לפעילות בחו"ל
- הגדרת מדדים רלוונטיים לנושאים לעיל, מעקב אחריהם ושיפור חווית הרוכב בהתאם
- בהמשך, שיפור מערכות טכנולוגיות נוספות באיגוד ולקיחת אחריות על חווית קהלים נוספים מתוך: קהל, הורים, ספורטאי נבחרת, מנהלי מועדונים, מדריכים ומאמנים, מנהלי מחלקות ספורט, אנשי תקשורת, שופטים, נהגים, מארגני תחרויות וגו'.

רקע נדרש:

- אמפטייות, יכולת הכלה והסתגלות למגוון אנשים ומצבים
 - יכולת עמידה באתגרים תוך למידה עצמית
 - יכולת מוכחת לפעילות עצמאית בארגון ויכולת הנעה של גורמים חיצוניים ופנימיים
 - ניסיון מוכח בהובלה יצרנית של פרויקטים טכנולוגיים מוכוונים משתמשי קצה
 - יכולת דיוק בביצוע ותשומת לב לפרטים
 - ניסיון במתן שירות ברמה גבוהה – יתרון משמעותי
 - היכרות עם ספורט האופניים - יתרון
- העבודה עשויה להתאים לאנשים מנוסים המחפשים מעבר לקריירה מלאת סיפוק או לצעירים שהספיקו לצבור ניסיון משמעותי כחלק מהתבגרותם ו/או במהלך שירותם הלאומי או הצבאי.
- אפשרות למשרה מלאה, 5 ימים בשבוע. תיבחן אפשרות לשילוב עם לימודים.
- העבודה במשרדי איגוד האופניים בוולודרום הלאומי ע"ש סילבן אדמס שבמרכז הספורט בהדר יוסף בתל אביב-יפו. מועד תחילת ההעסקה – אפשר להתחיל מיידית או במועד שיוסכם.
- לפרטים נוספים ולמשלוח קורות חיים בצירוף מכתב נלווה נא לפנות לגדי רדום gaddy@israelcycling.org.il.